

# Inspectierapport

De Kindervilla (BSO)

Hoofdstraat 73

8375 AM Oldemarkt

Registratienummer 684219694

Toezichthouder: GGD IJsselland  
In opdracht van gemeente: Steenwijkerland  
Datum inspectie: 12-07-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 26-07-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat .....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang Kindervilla en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

## **Feiten over buitenschoolse opvang De Kindervilla**

De Kindervilla is een kleinschalige kinderopvang organisatie in Oldemarkt. Naast buitenschoolse opvang vindt er op deze locatie ook peuter- en dagopvang plaats.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd met 30 kindplaatsen.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 15-11-2018 jaarlijks onderzoek: er is overleg en overreding toegepast m.b.t. het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid. Tevens is er een tekortkoming vastgesteld m.b.t. het overschrijden van het maximale geregistreerde kind aantal. De overige getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- 08-04-2019 nader onderzoek: de eerder geconstateerde overtredingen (15-11-2018) zijn hersteld.
- 08-04-2019 incidenteel onderzoek: er is vanuit de GGD geen bezwaar tegen het uitbreiden van 18 naar 30 kindplaatsen.
- 04-11-2019 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.
- 03-12-2020 jaarlijks onderzoek: de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld. Er wordt elke week een e-mail gestuurd met praktische zaken. In de praktische zaken wordt ook een onderdeel van het pedagogisch beleid meegestuurd. Begin van elk jaar dienen alle beroepskrachten het pedagogisch beleid te lezen en een handtekening te zetten wanneer zij het beleid hebben gelezen.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observatie die op maandagochtend 12 juli 2021 heeft plaatsgevonden. Deze observatie vond plaats op de volgende basisgroep: BSO 1.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015).

Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

### **Emotionele veiligheid**

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

#### Indicator uit het Veldinstrument:

*'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'.*

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Er is een aangename sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin als in negatieve zin. De emoties zijn passend bij de situatie. Tijdens het spel 'Annemaria koekoek' krijgt een kind een vlieg in haar oog. Zij schrikt hiervan en moet huilen. De beroepskracht en de andere kinderen gaan naar haar toe om te kijken wat er aan de hand is. De beroepskracht vraagt aan het kind wat er aan de hand is en het kind geeft antwoord. De beroepskracht kijkt in haar oog of zij iets kan zien en vertelt aan het kind dat er niets meer in haar oog zit. De beroepskracht troost samen met de andere kinderen het kind. Nadat het kind is getroost gaat het spel weer verder.

### **Persoonlijke competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Indicator uit het Veldinstrument:

*'Er is wederzijdse interactie tussen de beroepskrachten en individuele kinderen'.*

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht sluit aan op de wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van een activiteit. Het kind geeft aan dat zij verstoppertje wil doen. De andere kinderen en beroepskracht vinden dit een goed idee. Er wordt gezamenlijk overlegd hoe lang er geteld gaat worden en wat de regels zijn. De beroepskracht vat de regels samen. Daarbij geeft zij ook aan, dat de kinderen op het terrein moeten blijven. Een kind begint te tellen en de andere kinderen en beroepskracht gaan zich verstoppen. Een kind wil niet meedoen met verstoppertje spelen. Hij kijkt vanuit de boomstronk naar de activiteit. De beroepskracht vraagt tijdens het verstoppertje spelen hoe het met hem gaat.

### **Sociale competentie**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

#### Indicator uit het Veldinstrument:

*'De kinderen zijn deel van de groep'.*

#### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht laat veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen. De kinderen en beroepskracht gaan het spel 'Annemaria koekoek' spelen. De beroepskracht legt het spel aan de kinderen uit. De kinderen en beroepskracht doen enthousiast aan het spel mee. Er wordt onderling

naar elkaar geluisterd en er wordt geaccepteerd als een kind wordt aangesproken dat hij beweegt in het spel en hij weer naar de startplek moet. Een kind heeft gewonnen en mag nu 'Annemaria koekoek' zeggen. De kinderen lopen gezamenlijk terug naar het beginpunt. De beroepskracht geeft de kinderen een compliment dat ze goed hebben meegedaan.

### **Overdracht van normen en waarden**

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### Indicator uit het Veldinstrument:

*'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.*

### Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht hanteert de afspraken en regels op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijft zij rekening houden met de situatie. De kinderen en de beroepskracht spelen op een naast gelegen parkeerplaats en buitenspeelruimte. De kinderen weten waar zij mogen spelen en blijven binnen deze kaders. Er zijn afspraken over hoe ver zij op de boomstronk mogen klimmen. De beroepskracht benoemt dit ook naar de kinderen toe wanneer zij op de boomstronk spelen.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (juli 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, heeft een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), is geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

### **Opleidingseisen**

#### **Opleidingseisen beroepskrachten**

De beroepskracht, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig was, beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

#### **Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker**

Pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

<b>Groepsnaam</b>	<b>4 jr</b>	<b>5 jr</b>	<b>6 jr</b>	<b>7 jr</b>	<b>8 jr</b>	<b>9 jr</b>	<b>10 jr</b>	<b>11 jr</b>	<b>Aantal beroepskrachten</b>
BSO 1	1	2	-	1	2	-	-	1	7/1
BSO 2 (niet open)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

De twee bso groepen worden in de vakanties op rustige dagen samengevoegd.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er wordt met de volgende basisgroepen gewerkt:

<b>Naam groep</b>	<b>Maximaal aantal kinderen</b>	<b>Leeftijdsopbouw</b>
BSO 1	18	4-7 jaar
BSO 2	12	8-12 jaar

In de vakanties worden de groepen op rustige dagen samengevoegd.

Er wordt voldaan aan de maximale groepsgrootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (steekproef)
- Presentielijsten (12-7-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (juli 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : De Kindervilla  
Website : <http://www.kindervilla-oldemarkt.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000005077693  
Aantal kindplaatsen : 30

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting De Kindervilla  
Adres houder : Hoofdstraat 73  
Postcode en plaats : 8375 AM Oldemarkt  
KvK nummer : 05077693  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD IJsselland  
Adres : Postbus 1453  
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE  
Telefoonnummer : 038-4 281 686  
Onderzoek uitgevoerd door : A. Vredenburg

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Steenwijkerland  
Adres : Postbus 162  
Postcode en plaats : 8330 AD STEENWIJK

### **Planning**

Datum inspectie : 12-07-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 21-07-2021  
Zienswijze houder : 22-07-2021  
Vaststelling inspectierapport : 26-07-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-07-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-07-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 09-08-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.